

Adatvédelmi nyilatkozat és szabályzat

1. Bevezetés

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat célja, hogy tájékoztassa a honlap látogatóit és a pszichológiai szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleket arról, hogyan kezelem a személyes adatokat az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR – 2016/679/EU) és a vonatkozó magyar jogszabályok szerint.

A személyes adatok védelme kiemelten fontos számomra, és elkötelezett vagyok azok jogszerű, tisztességes és átlátható kezelése iránt.

2. Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Mészáros Dóra

Székhely: 1160 Bécs, Baumeistergasse 6/50/2

Elérhetőség: info@dorameszaros.com

Honlap: www.dorameszaros.com

3. Kezelt személyes adatok köre

3.1. Kapcsolatfelvétel a honlapon keresztül

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Gyermek neve
- Gyermek születési ideje
- Üzenet tartalma

3.2. Pszichológiai szolgáltatás igénybevétele esetén

- Személyazonosító adatok (név, születési dátum)
- Kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail)
- Egészségügyi és pszichológiai jellegű információk, amelyeket Ön oszt meg a konzultációk során
- Számlázási adatok (név, lakcím)

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

4.1. Kapcsolatfelvétel

- Cél: időpont-egyeztetés, információnyújtás

- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződéskötést megelőző lépések

4.2. Pszichológiai szolgáltatás nyújtása

- Cél: a szakmai tevékenység ellátása, dokumentáció vezetése
- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése; GDPR 9. cikk (2) h) – egészségügyi adatok kezelése egészségügyi/szociális ellátás céljából

4.3. Számlázás

- Cél: jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése
- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség

4.4. Honlap működésének biztosítása (süti kezelés)

- Cél: a honlap technikai működésének biztosítása
- Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek; opcionális sütik esetén hozzájárulás

5. Az adatok tárolásának időtartama

- Kapcsolatfelvételi üzenetek: legfeljebb 6 hónap
- Pszichológiai dokumentációk: jogszabály szerint 5 év
- Számlázási adatok: 8 év (számviteli törvény szerint)
- Sütik: a sütik típusától függően (rövid vagy hosszú távú)

6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Személyes adatot harmadik félnek nem adok át, kivéve ha:

- jogszabály írja elő,
- számlázási vagy tárhelyszolgáltatás technikai okokból szükséges (adatfeldolgozó).

Egészségügyi vagy pszichológiai adatok harmadik fél részére kizárólag az Ön írásos hozzájárulásával adhatók át.

7. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- hozzáférést kérni az Önről kezelt adatokhoz,
- helyesbítést kérni,
- törlést kérni, amennyiben nincs további jogalap a kezelésre,
- az adatkezelés korlátozását kérni,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- adathordozhatóságot kérni,
- panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Felügyeleti hatóság:

Datenschutzbehörde (DSB) – Osztrák Adatvédelmi Hatóság

Cím: Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich

Honlap: www.dsb.gv.at

8. Az adatok biztonsága

A személyes adatokat jelszóval védett eszközökön, a szakmai titoktartás szabályai szerint kezelem. Harmadik fél számára nem hozzáférhetők.

9. Sütik (Cookie-k)

A honlap működése során sütiket használhat technikai (feltétlenül szükséges) és – hozzájárulás esetén – kényelmi vagy elemző célokból. A honlap első látogatásakor a felhasználó tájékoztatást kap a sütihasználatról, és lehetőséget biztosítok azok elfogadására vagy elutasítására.

10. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul kivizsgálom az esetet, szükség esetén értesítem az érintettet, valamint a felügyeleti hatóságot a GDPR előírásainak megfelelően.

11. Nyilatkozat módosítása

Az adatvédelmi nyilatkozatot szükség esetén módosíthatom. A módosítás a honlapon való közzététel napján lép hatályba.